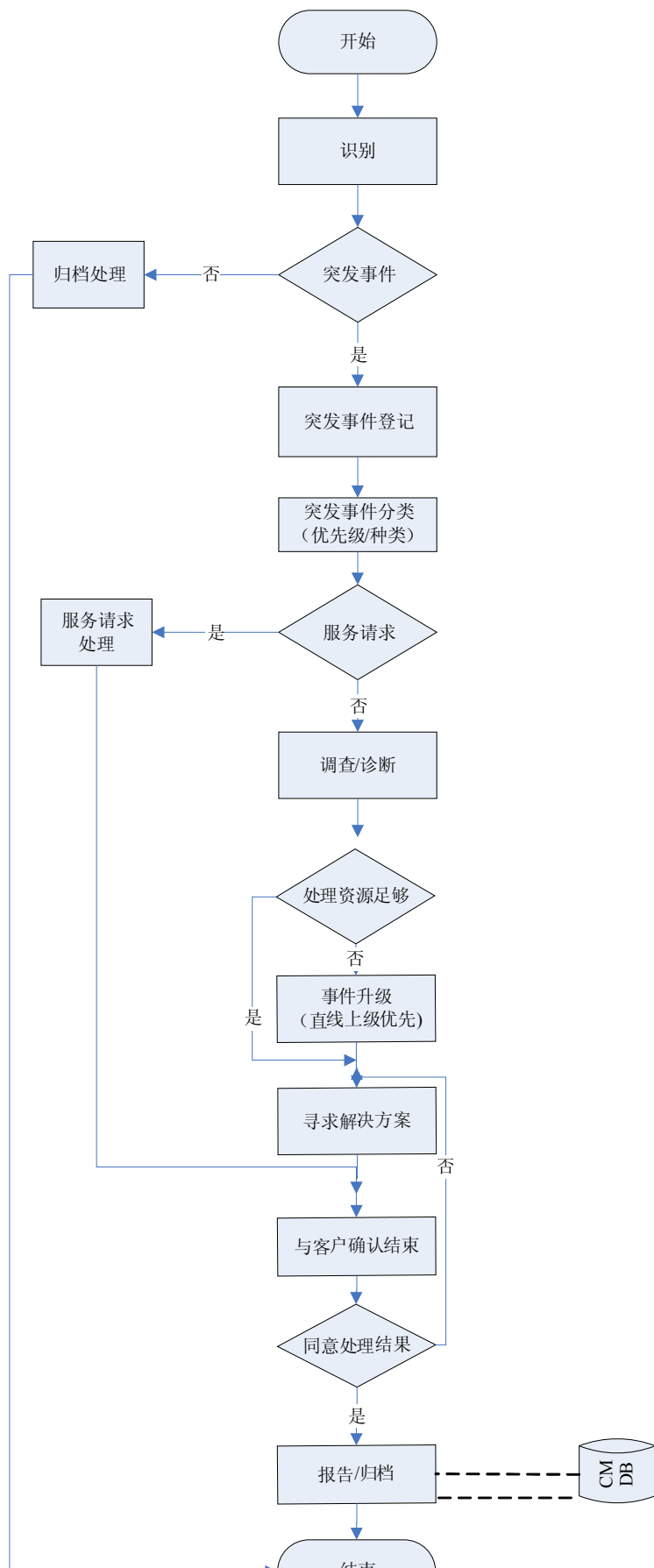
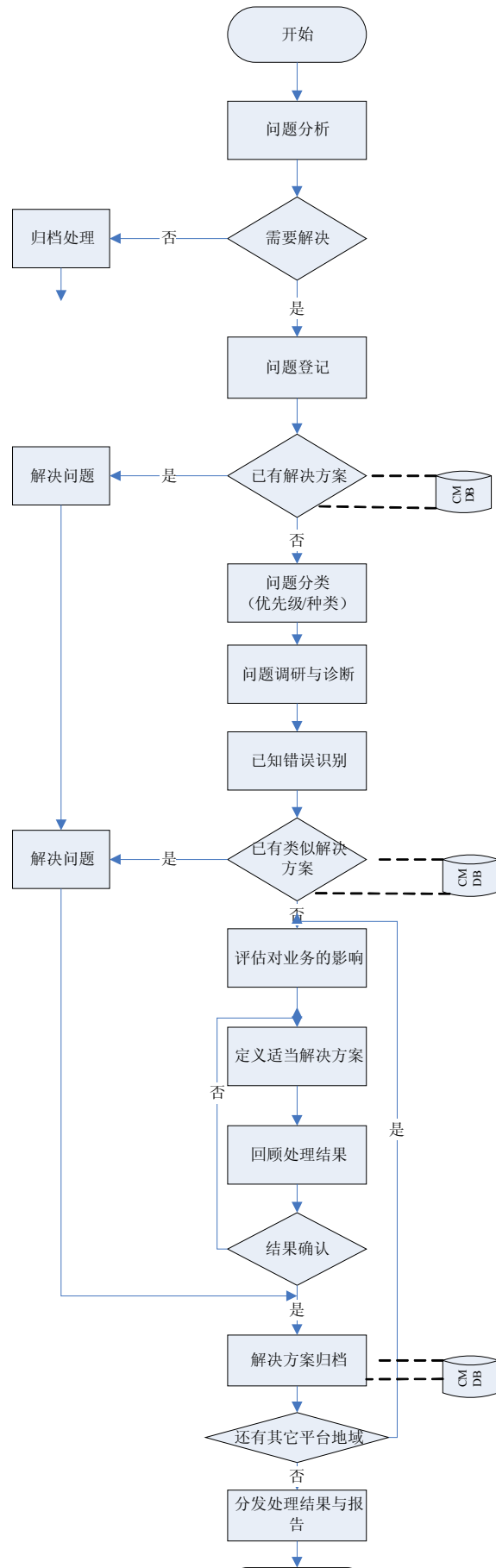


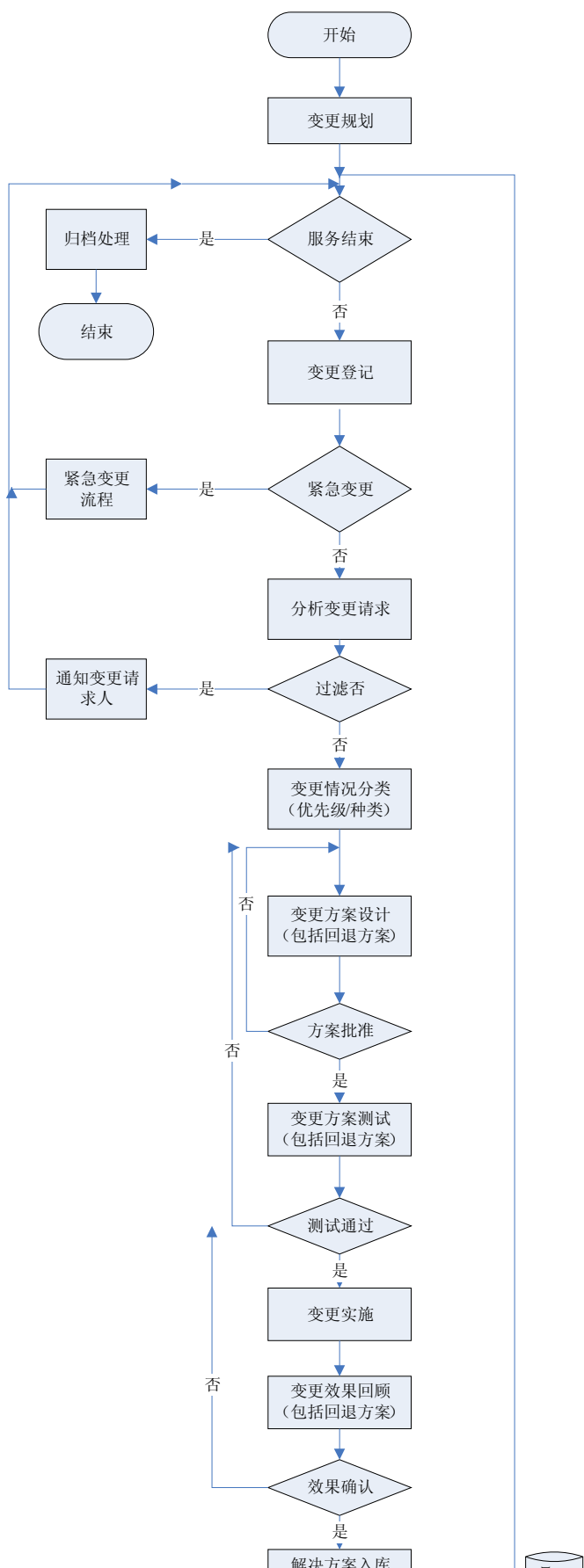
突发事件管理流程



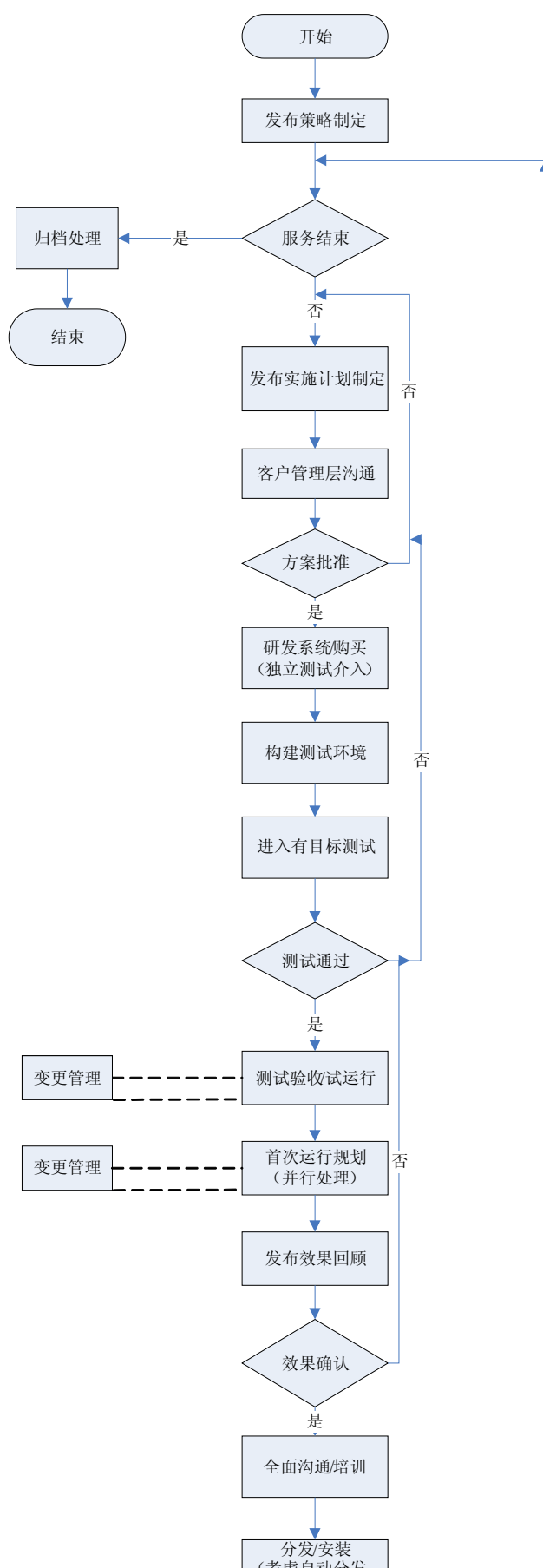
问题管理流程



变更管理流程



发布管理流程



配置管理流程

